

SAT-2G.404-3-EM-07

Features of electronic government in formation of conceptual approach of development and implementation

Guligavkhar Inamova, Mukhayyo Davronova

Электронное правительство особенности формирования концептуальных подходов развития и реализации

Гулигавкар Инамова, Микхайо Давронова

Abstract: *The article deals with issues related to the formation and development of theoretical and practical aspects of E-government, its relationship with the traditional government and the stages of formation. The article also says that E-government updates government management in the network-based of alternative traditional system. It is replete with modern communication technology, network management practices, participation of citizens in the management and support from their side.*

Key words: *E-government, e-government services, information and communication infrastructure, information society.*

Введение

В настоящее время экономическая глобализация показывает о возрастающим, роли и значения информационно-коммуникационных технологий, включающих производство телекоммуникационных технологий, разработку программного обеспечения и предоставления на их основе широкого спектра интерактивных услуг.

Государство, как главный общественный институт, стремится быстро реагировать на изменения в обществе и экономике, проводя при этом собственные изменения с целью создания такой структуры государственного управления, которая была бы более ориентирована на потребности граждан и бизнеса.

Использование IT-технологий обеспечивает прозрачность деятельности государственных органов, создает условия для активного участия граждан в процессе принятия важных управленческих решений, затрагивающих их интересы. Кроме того, широкое применение информационно – коммуникационных технологий (ИКТ) способствует улучшению условий ведения бизнеса, росту конкурентоспособности национальной экономики, качества жизни населения страны.

Актуальность темы

В настоящее время развитие сферы связи, информатизации и телекоммуникационных технологий как важного фактора повышения благосостояния народа и экономического роста страны является одним из основных приоритетов государственной политики Республики Узбекистан.

Для населения очень важно быстрое решение проблем связанных с предоставлением государственных услуг, и скорость реализации проекта автоматизации государственных организаций играет важную роль.

Электронное правительство рассматривается как важная и составная часть информационного общества.

Понятие электронное правительство можно разделить на следующие группы:

Электронное правительство — система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию государственных услуг физическим и юридическим лицам путем применения информационно-коммуникационных технологий, а также межведомственного электронного взаимодействия.

Термин «электронное правительство» появился именно тогда, когда от внутренней информатизации органов государственной власти и информатизации

процессов информационного взаимодействия между государственными структурами перешли к электронному сетевому информационному взаимодействию с гражданами и организациями. То есть к возможности граждан принять непосредственное участие в государственном управлении. Часто в определении электронного правительства это обстоятельство является ключевым. Электронное правительство определяется как информационное взаимодействие органов власти с гражданами и организациями с использованием ИКТ, сетевых технологий и интернета. Электронное правительство заменяет собой посещение государственных организаций, звонки по телефону и отправку бумажных почтовых сообщений. Оно позволяет раскрыть процедуры и процессы принятия решений органов власти, а также ответственности конкретных лиц, что является элементом общественного контроля.

Вторая группа определений связана с представлением электронного правительства, как процесса предоставления государственными органами управления услуг гражданам в электронной форме. Они основаны на идее «сервисного» государства, ориентируемого на оказание государством услуг гражданам как формы реализации демократических принципов. Здесь термин «электронное правительство» определяется как система «предоставления государственных услуг на основе использования информационных технологий».

Государственная услуга — услуга, оказываемая государственными органами по реализации их функций, осуществляемая по запросам заявителей. Государственную услугу могут оказывать также иные организации в случаях, если на них возложены функции по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством.

Третья группа определений основана на понимании электронного правительства как использования ИКТ в государственном управлении.

Электронная государственная услуга — государственная услуга, оказываемая с применением информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, под электронным правительством понимается способ организации деятельности органов власти, а также организаций, задействованных в исполнении государственных полномочий, при которых во всех случаях, где отсутствует доказанная необходимость административного усмотрения, а также бумажного документооборота. Применяются формальные процедуры сбора сведений подготовки и принятия решений, основанные на удаленном электронном взаимодействии, обеспечивающие достижения качественного нового уровня эффективности, экономичности, открытости и прозрачности деятельности правительства.

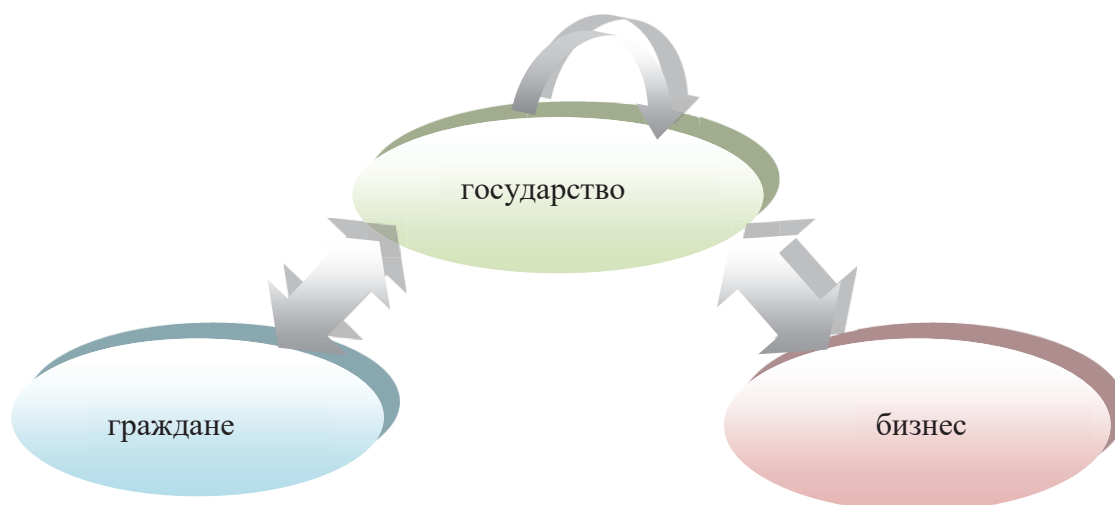


Рисунок 1. Схема работы элементов электронного правительства

Одной из приоритетных задач государственной политики Республики Узбекистан является внедрения информационно – коммуникационных технологий, что способствует достижению существенных результатов в деле формирования национального информационного пространства, повышения эффективности работы управленческих систем. Создание электронного правительства базируется на нормативно – правовой базе, которая началась формироваться в Узбекистане ещё с 2013 года.

Была разработана комплексная программа развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на период 2013-2020 годы, которая условно разделена на две программы. Первая программа развития телекоммуникационных технологий, сетей и инфраструктуры связи в Узбекистане, а вторая программа по созданию комплексов информационных систем и базы данных системы "Электронное правительство".

За эти годы были приняты законы «Об информатизации», «Об электронной цифровой подписи», «Об электронном документообороте», «Об электронных платежах», которые направлены на развитие в стране информационно-коммуникационных технологий и созданию информационного общества. Кроме этих законов, были приняты более 20 постановлений и указов Президента Республики Узбекистан и более 30 правительственных решений по развитию и внедрению новых информационных систем, технологий, интерактивных услуг, повышения квалификации кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Реализация электронного правительства с учетом мирового опыта предусматривает следующие этапы:

Первый этап формирования электронного правительства предусматривает публикацию и распространение информации.

Второй этап – предоставление интерактивных услуг путем прямого и обратного взаимодействия между государственными органами и гражданами.

Третий этап – транзакционное взаимодействие путем осуществления через правительственный портал финансовых и юридических операций.

Четвертый этап – формирование информационного общества.

Основными задачами электронного правительства являются:

обеспечение эффективности, оперативности и прозрачности деятельности государственных органов, усиление их ответственности и исполнительской дисциплины, создание дополнительных механизмов обеспечения обратной связи с населением и субъектами предпринимательства;

создание на всей территории страны возможностей для заявителей по осуществлению взаимоотношений с государственными органами в рамках электронного правительства;

формирование баз данных государственных органов в рамках возложенных на них функций, Единого портала интерактивных государственных услуг и Единого реестра электронных государственных услуг;

внедрение в системе государственного управления принципа «одно окно» при осуществлении взаимоотношений с населением и субъектами предпринимательства за счет формирования механизмов электронного документооборота, взаимодействия и обмена информацией между базами данных государственных органов;

перевод субъектов предпринимательства на использование электронного документооборота, в том числе в процессах представления статистической отчетности, таможенного оформления, выдачи лицензий, разрешений, сертификатов, а также получения информации от государственных органов;

расширение использования субъектами предпринимательства систем электронной коммерции, сбыта продукции и осуществления закупок через всемирную

информационную сеть Интернет, а также внедрения автоматизированных систем учета, контроля и оплаты коммунальных услуг;

развитие систем безналичных электронных платежей, осуществления государственных закупок, дистанционного доступа и других электронных форм деятельности в банковско-финансовой сфере.

Основными принципами электронного правительства являются:

открытость и прозрачность деятельности государственных органов;

равный доступ заявителей к электронным государственным услугам;

оказание электронных государственных услуг по принципу «одно окно»;

унификация документов государственных органов;

использование единых идентификаторов электронного правительства;

постоянное совершенствование порядка оказания электронных государственных услуг;

обеспечение информационной безопасности.

Внедрение и исполнение закона «Об электронном правительстве» позволяет гражданам и субъектам предпринимательства повысить оперативность взаимоотношений с представителями власти, кардинально сократить бюрократические барьеры, упростить процедуры и сроки оказания онлайн-услуг госорганами, что способствует созданию для них дополнительных удобств и улучшению условий ведения бизнеса.



Рисунок 2. Архитектура системы "Электронное правительство"

Результаты и выводы

Благодаря всемирной паутины в настоящее время в Узбекистане, 100% налоговой и статистической отчетности пользователи сдают в электронном виде. Обеспечен полный переход на электронное декларирование товаров и регистрацию экспортно-импортных контрактов, что позволило сократить с трех до одного рабочего дня таможенное оформление товаров и оказание других сопутствующих услуг.

С развитием онлайн-оплаты налогов, обязательных и коммунальных платежей в соответствующих системах в два раза увеличилось количество пользователей, в 2,3 раза - онлайн-транзакций.

Следует отметить, что на стадии подготовки правового акта учтены концептуальные основы международного законодательства и передовой опыт США, Германии, Австрии, Республики Корея, достигшие существенных результатов в продвижении систем "Электронного правительства".

На сегодняшний день информационное взаимодействие госорганов с юридическими и физическими лицами осуществляется через Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ), обеспечивающий доступ к сведениям о деятельности и функциях госорганов, предоставление пользователям возможности

обмена данными в электронной форме, оформление запросов через единую точку доступа к интегрированным интерактивным государственным услугам.

Единый портал интерактивных государственных услуг оказывает 260 видов интерактивных услуг. Если в 2013-2014 годах предпринимателям и гражданам оказано чуть более 102 тысяч услуг, то только за 2015 год их количество превысило 420 тысяч. Популярным стал онлайн-запись на приём к руководителям госорганов, получение сведений об их деятельности, различных справок и отправка обращений.

В марте 2015 года был запущен Единый портал открытых данных по адресу data.gov.uz, направленного на повышение прозрачности и подотчетности деятельности органов государственной власти с учетом предоставления открытых данных регламентирована публикация информации о деятельности госорганов в формате открытых данных, составление Перечня обязательной к публикации информации, механизм мониторинга качества предоставляемых данных, инструменты обработки обращений граждан. Портал включил в себя следующие ключевые разделы: реестр наборов данных, статистика, новости портала, информация для разработчиков, и другие.

В настоящее время публикуется порядка 568 наборов данных. Дальнейшее развитие системы открытых данных в Узбекистане связано с совершенствованием законодательства, регламентирующего доступ к информации о деятельности органов власти.

Наряду с порталом, с 2015 года по адресу regulation.gov.uz начала свою работу «Система Оценки Воздействия Актов Законодательства» (СОВАЗ), которая позволяет оценивать вновь принимаемые нормативно-правовые акты. Сегодня на ней со стороны общества ведется постоянный мониторинг на предмет соответствия требованиям законодательства, размещаемых со стороны госорганов проектов нормативно-правовых актов.

В рамках проводимых реформ по созданию "Электронного правительства" с широким внедрением современных ИТ-технологий принимаются меры по развитию электронного документооборота в судопроизводстве. Так, с 2013 года в хозяйственное судопроизводство внедрена возможность подачи исковых заявлений, направления лицам, участвующим в деле, судебных актов в электронной форме, а с 1 сентября 2014 года - возможность проведения судебного заседания в режиме видео-конференцсвязи.

Активную работу по внедрению интерактивных государственных и электронных услуг проводит и налоговая служба. Обеспечивается доступ к услугам всех категорий пользователей, независимо от их местонахождения, возможностей и времени суток на бесплатной основе.

Необходимые сведения можно получить на официальном сайте налоговых органов www.soliq.uz. При этом налогоплательщику зачастую предоставляется персонафицированная информация непосредственно из баз данных налоговых органов или осуществляется прием отчетности, заявлений и других обращений в виде электронного документа. Для субъектов предпринимательства разработаны и внедрены электронные услуги практически по всем направлениям налогового администрирования.

Данные меры способствуют сокращению издержек на взаимодействие юридических и физических лиц с налоговыми органами, повышению прозрачности их деятельности, оперативности выполнения функций налоговых органов по оказанию государственных услуг.

На данный момент электронное правительство продолжает совершенствоваться, внедрение облачных технологий и запуск СМЭВ, универсальные терминалы, введению единого электронного документа для всех узбекистанцев.

Во многом мы можем заметить плюсы в информатизации правительства, политика стала более доступна, услуги стали предоставляться быстрее. Но есть и минусы. Большинство данных находящихся в глобальной сети могут стать доступными, поэтому нужно постоянно совершенствовать систему безопасности.

Таким образом, в Узбекистане осуществляется широкомасштабная работа по формированию открытой, конструктивной среды между государственными органами и гражданами, налаживанию партнерских, эффективных отношений между ними за счет использования потенциала современных ИКТ.

Список использованной литературы

[1] Закон Республики Узбекистан «Об Электронном правительстве». Ташкент. 9 декабря 2015 г. № ЗРУ-395

[2] **И.В.Агамирзян.** Мировой опыт реализации концепции электронного правительства www.microsoft.com/Rus/Government/analytics/egov.mspх.

[3] **А.В.Данилин.** Технология интеграции государственных информационных систем и организации межведомственного взаимодействия //Реализация проектов электронного правительства. Москва. 2008

[4] www.lex.uz

[5] www.ccitt.uz

[6] www.egovernment.uz

[7] www.uza.uz

For contacts:

Guligavkhar Inamova, senior lecturer of ICT Department, Namangan Engineering Pedagogical Institute, Uzbekistan, guligavhar_1974@mail.ru;

Mukhayyo Davronova, lecturer of the Department "Mechanical Engineering", Namangan Engineering Pedagogical Institute, Uzbekistan, m_davronova@inbox.uz.