

Использование информационных технологий в деятельности кафедр и преподавателей вуза

Ольга Филиппова, Яна Митрофанова

***Info-technologies usage in activities of chair and faculty staff:** In the article the questions of info-technologies usage in activities of chair and faculty staff are taken in to consideration. The capabilities and implementation ways of Microsoft and others programs and services applications used in popular university programs are described in the article. It is offered to divide an activity of the of chair and faculty staff into two large problems. One must solve these problems as during the work, as for the further development of this part of the higher education establishment. This article touches upon the problems that the teacher solves during his communicative and pedagogical activity.*

Key words: info-technologies, education, informatization

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день во многих учебных заведениях частично решены задачи достижения определенного уровня аппаратного и программного обеспечения, но главная задача руководителя учебного заведения – обеспечить эффективность данных средств для управления образовательным процессом остается актуальной. Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных связей по всей вертикали управления. Традиционные способы работы с информацией практически изжили себя, и поэтому приоритетной задачей высшей школы является внедрение информационных технологий не только в образовательный процесс, но и систему управления высшим учебным заведением в целом.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАФЕДР И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА

Основополагающими подсистемами вуза в процессе предоставления образовательных услуг являются кафедры. Следует обратить внимание на то, что в современном мире, где информационные технологии занимают лидирующее место, конкурентоспособность кафедры, её возможности позиционирования предоставляемых услуг, также зависят от использования в своей деятельности различных информационных технологий.

Возможные варианты использования информационных технологий в деятельности кафедры и преподавателя в частности представлены в виде обобщённой схемы (см. рис. 1). Для этого используются различные программные средства компании Microsoft, так как практически во всех вузах имеются пакеты лицензионных программ этой компании, что обусловлено её привлекательной программой по сотрудничеству с высшими учебными заведениями.

Предлагается разделить деятельность кафедры на два масштабных круга задач, которые приходится решать как в ходе работы, так и для дальнейшего развития данной подсистемы вуза: внутренний и внешний.

Наиболее обширным и важным для развития научного потенциала кафедры, качества и конкурентоспособности предоставляемых ею услуг является внутренний круг задач кафедры, где немаловажную роль играет конкретный преподаватель.

К задачам внутреннего круга отнесём следующие: обучение студентов преподавателем и осуществление учебного процесса кафедрой, научную работу преподавателя и научные разработки кафедры, подготовку преподавателя к занятиям и формирование высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедры, разработку преподавателем учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) и их утверждение кафедрой, планирование работы и самоорганизацию преподавателя и планирование

деятельности кафедры, контроль преподавателем успеваемости студентов и контрольные мероприятия кафедры по проверке остаточных знаний студентов. Как видно из вышеперечисленного, все эти задачи взаимосвязаны между конкретным преподавателем и кафедрой в целом, поэтому от квалификации и самоорганизации преподавателя зависит конкурентоспособность всей кафедры.

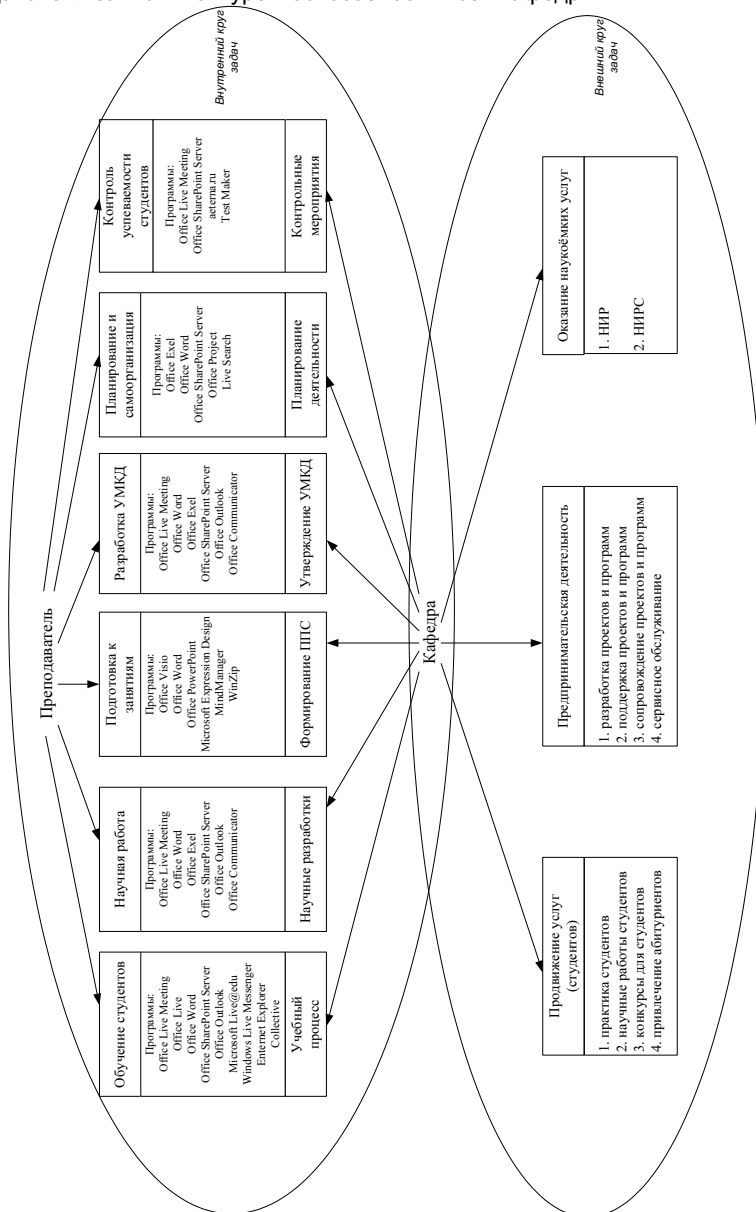


Рис. 3 Использование информационных технологий в деятельности кафедры и преподавателей вуза

Внешний круг задач заключается в продвижении услуг кафедры на рынке образовательных услуг региона. Данный круг задач можно представить в виде трёх основных блоков: собственно продвижение услуг в виде показателей качественной подготовки студентов и привлечения абитуриентов, оказания наукоёмких услуг по заказу государства и предприятий региона (НИР, НИРС) и основное предложение автора – это организация третьего блока – предпринимательская деятельность кафедры на базе холдинговых отношений. Предпринимательскую деятельность кафедры автор предлагает осуществлять за счёт организации дочерних предприятий на базе кафедры, где могли бы работать студенты и преподаватели на полном самофинансировании. Такая деятельность способствует не только получению дополнительных финансов для кафедры, но и повышает квалификацию преподавателей, способствует развитию практических навыков и опыта работы у студентов, является мастерской для аспирантов и соискателей кафедры.

Далее рассмотрим подробнее способы применения информационных технологий и программных средств в деятельности кафедры и преподавателей вуза.

Как уже говорилось выше, конкурентоспособность кафедры зависит от квалификации и самообразования её преподавателей. Именно это является основополагающим и заслуживает особого внимания.

Авторы полностью согласны с Ф.З. Якушевой, в работе которой были выделены следующие задачи, решаемые преподавателем в процессе реализации функций коммуникативно-педагогической деятельности [4]:

1. Проектирование: формулирование конкретных целей учебного курса с учетом требований, предъявляемых профессиональной деятельностью и работодателями; планирование учебного курса с учетом поставленных целей; учет этапов формирования умственных действий; предвидение возможных затруднений у студентов при изучении ими учебного курса и путей их преодоления.

2. Конструирование: отбор материала для данного занятия с учетом способности студенческой аудитории к его восприятию, подбор и разработка системы заданий и задач, исходя из поставленных целей; выбор рациональной структуры занятия в зависимости от его цели, содержания, уровня развития студентов; планирование содержания занятия с учетом межпредметных связей; разработка заданий для самостоятельной работы студентов; выбор системы оценки и контроля успеваемости студентов.

3. Организация: организация активных форм обучения: дискуссий, деловых игр, тренингов и т.д.; использование педагогических методов, адекватных учебной ситуации; организация самостоятельного изучения учебного предмета студентами; применение технических средств обучения.

4. Передача информации (коммуникация, общение): ясное изложение материала, выделение ключевых понятий, закономерностей, построение обобщающих выводов; создание тестов по читаемому курсу; изложение отобранного материала в виде проблемной лекции.

5. Социально-психологическое регулирование: стимулирование студентов к постановке вопросов, проведение дискуссии; дисциплинирование студентов, установление обстановки сотрудничества в условиях равноправного общения; оценка уровня развития группы, определение ее лидеров и неформальной структуры; конструктивное разрешение конфликтов; управление психическим состоянием субъекта педагогического взаимодействия; активизация познавательной деятельности студентов; саморегуляция своих психических состояний; установление и поддержание деловых взаимоотношений: с коллегами; со студентами; с администрацией.

6. Научное исследование: использование методик психолого-педагогического исследования, способов обобщения оформления их результатов; формирование у студентов методологической культуры; формулирование выводов и требований к

изменению собственной методики преподавания; анализ деятельности коллег на основании достижений психолого-педагогической теории, восприятие положительного опыта.

7. Использование компьютера: общение с персональным компьютером; подготовка документов и статей с помощью компьютера; обработка результатов психолого-педагогических и естественно-технических измерений с помощью компьютера; разработка сценариев контролирующих компьютерных программ; разработка сценариев обучающих компьютерных программ.

Начиная использовать информационные технологии в образовательном процессе, преподаватель может оказаться в ситуации, когда сегодняшний студент будет знаком с ними в большей степени, чем он сам. Таким образом, преподаватель также должен постоянно заниматься самообразованием для того, чтобы самому быть компетентным в современном мире. Для этого в вузах необходимо проводить различные научно-практические конференции, где можно было бы получить не только новую информацию, но и практические навыки в той или иной сфере; организовывать круглые столы для обмена опытом, чтобы не отставать от развития технологического прогресса; а также постоянно формировать курсы повышения квалификации в соответствии с потребностями преподавателей в теоретических знаниях и практических навыках. Проводя большую часть своей жизни в электронной среде, обмениваясь знаниями и опытом, студенты ожидают того же от преподавателей, поскольку применение удобных и знакомых им средств в образовательном процессе делает их обучение комфортным и более эффективным. Повседневная жизнь, обучение и работа – это три неразрывно связанных между собой части нашей жизни, которые должны основываться на единой платформе навыков, средств и методов. Только такое сочетание позволит современному человеку быть успешным и эффективным, позволит получать от обучения максимальное удовлетворение.

Компьютерные технологии стремительно врываются в сферу образования, хотим мы того или нет, преподавателю стоит уделить время и силы, чтобы научиться эффективно использовать весь потенциал информационно-коммуникационных технологий [1]. Кроме того, даже самые простые информационно-коммуникационные инструменты, помогут преподавателю не только более доступно и качественно проводить занятия, но и позволят упорядочить собственный рабочий день, выполнять свои задачи быстрее и с большей эффективностью, освободить время для развития и личной жизни.

Используя информационные и коммуникационные технологии в обучении, преподаватель помогает студентам успешно справляться с освоением большего количества информации, а также готовит их к условиям той реальной жизни, в которой они будут строить свою дальнейшую карьеру. Используя технологии в своей повседневной практике, преподаватель становится ближе к студентам, устанавливает более тесный контакт.

Больше всего времени у преподавателей, помимо работы в аудиториях, отнимает подготовка к занятиям: подготовка методических материалов, решение учебных задач, в том числе, разработка учебно-методических курсов в электронном формате. Использование информационных технологий может существенно повысить эффективность и сократить временные затраты в этих видах деятельности.

Качество учебных материалов, по которым преподавателю предстоит вести курс, также непосредственно влияет на качество образовательного процесса. И хотя использование информационных технологий само по себе не сделает наполнение учебных методических материалов гарантированно качественным, оно поможет многократно повысить эффективность разработки, адаптации и дальнейшего применения любых материалов в учебном процессе, а также повысить «читаемость»

текстов, что часто делает очевидными их педагогические недостатки.

Учебные материалы для студентов включают в себя следующие компоненты:

- презентации, проецируемые на экран во время чтения лекций или проведения практических занятий;
- раздаточные материалы, включающие задания и формы для заполнения студентами, которые ксерокопируются и раздаются перед началом занятий;
- учебные пособия, практикумы, статьи, хрестоматии, учебно-методические комплексы, используемые студентами для подготовки к занятиям и контрольным мероприятиям;
- развернутые программы курсов, списки источников литературы, методические указания по изучению дисциплины, выполнению лабораторных, курсовых и практических работ.

Все перечисленные категории учебных материалов могут быть созданы с помощью программных средств и храниться в электронном виде. Это позволит использовать все преимущества информационных технологий в рамках процесса подготовки к учебным мероприятиям. Если все учебные материалы, которые преподаватель использует в своей работе, оцифрованы, это позволяет, прежде всего, навести порядок в большом объеме учебных материалов – управлять файлами на компьютере гораздо проще и быстрее, чем работать с бумажными папками и документами. Кроме того, хранение информации в электронном виде позволяет очень быстро находить информацию по ключевым словам, редактировать учебные материалы, дополняя их новыми знаниями, обмениваться ими с коллегами и студентами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Помимо представленного в данной статье внутреннего круга задач, для современного развития кафедры и её конкурентоспособности необходимо налаживать контакты с внешним миром, для того чтобы постоянно обладать актуальной информацией и высокой квалификацией профессорско-преподавательского состава и выпускников кафедры.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Кулагин, В. П. Информационные технологии в образовании / В. П. Кулагин [и др.]. – М. : Янус-К, 2004. – 248 с.
- [2] Лазарев, Г. И. Управление вузом. Экономические методы и технологии / Г. И. Лазарев, Г. И. Мальцева. – Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2002. – 292 с.
- [3] Наумова Н.А. Управление качеством исполнения функций центров ответственности вуза на основе функционально-стоимостного анализа / Н.А. Наумова // Университетское управление: практика и анализ. – 2004. – № 1(30).
- [4] Якушева, Ф.З. Проблемы коммуникативных способностей и их развитие в процессе преподавания гуманитарных дисциплин в технических вузах / Ф.З. Якушева - «Вестник ТИСБИ», Выпуск № 1, 2005.

Контакты:

Доцент, кандидат экономических наук Ольга Александровна Филиппова, кафедра «Прикладная информатика в экономике», Поволжский государственный университет сервиса – Тольятти, Россия, тел. +7(8482)229-108 , e-mail: olyaifilipova@yandex.ru

Старший преподаватель Яна Сергеевна Митрофанова, кафедра «Прикладная информатика в экономике», Поволжский государственный университет сервиса – Тольятти, Россия, тел. +7(8482)229-108, e-mail: yana_1979@list.ru

Докладът е рецензиран.