

INTERNATIONALIZATIONS FROM AT HOME THROUGH ONLINE LEARNING MODULES IN OCCUPATIONAL THERAPY

Assoc. Prof. Liliya Todorova,

Department of Public Health and Social Work,

“Angel Kanchev” University of Ruse, Bulgaria

Tel.: +359 886781013

E-mail: litod@uni-ruse.bg

Abstract: *Internationalization has become one of the main pillars aiming to develop global learning in higher education. The COVID – 19 pandemic situation resulted in a distinct rise of online learning. COPILOT (Cooperative Online Peer-assisted and Intercultural Learning in Occupational Therapy) is an Erasmus+ Strategic Partnership Project of six partner universities from Austria, Belgium, Bulgaria, Sweden, Switzerland, and The Netherlands, funded for the period November 2018 to May 2021. The most important outputs of the project are a model of embedded online intercultural learning, a pool of innovative, accessible and flexible online learning modules, and a collection of online educational resources (OERs). Transferability to other Health Studies Programs is an explicit goal of the project. Until now 7 modules have been fully developed and tested as pilots. Two pilots are running at the moment, one of them coordinated by the University of Ruse. Since 2016 students in Occupational Therapy from our university regularly take part in the modules. The project fosters international and intercultural learning from at home for students, who do not have the opportunity to go abroad.*

Keywords: *Internationalization, Online learning, Intercultural exchange, Occupational Therapy*

JEL Codes: *I230*

ВЪВЕДЕНИЕ

В епохата на глобализация, информация, интернационализация и дигитализация висшето образование има ключова роля при решаването на наболели обществени проблеми чрез научни изследвания, насърчаване на иновации и обучение на ново поколение специалисти, които ще формират бъдещето на Европа. Новите предизвикателства изискват нов набор от умения от младите хора. Нараства търсенето на висококвалифицирани специалисти с предприемачески дух, способни да обработват сложна информация, да мислят критично и креативно и да общуват ефективно.

Адекватната подготовка на специалисти, способни да отговорят на съвременните предизвикателства, изисква иновативни методи за преподаване и обучение, както и развиване на трансверзални умения и ключови компетенции редом с тясно професионалните компетенции. Актуализираната стратегия за висшето образование в Европа посочва международната мобилност като ефективен начин за придобиване на опит и умения от студентите и преподавателите (COM(2017) 247 final).

В допълнение към глобалните предизвикателства настоящата пандемия от COVID-19 поставя на изпитание живота, здравето и благосъстоянието на цялото световно население, а също и системата на висшето образование.

Проектът COPILOT (Cooperative Online Peer-assisted and Intercultural Learning in Occupational Therapy) е резултат от дългогодишното сътрудничество между шест европейски университета в онлайн обучението. Той осигурява възможност за студенти по ерготерапия да придобият международен опит в процеса на обучението и представа за професията в международен аспект, без да напускат дома си.

ИЗЛОЖЕНИЕ

История

Проектът COPILOT е насочен към развиване на „умения на 21 век“ като работа в екип, комуникативни умения, критическо мислене, креативност и дигитална грамотност у студенти по Ерготерапия в международна среда. Той е финансиран от Австрийската

агенция за международно сътрудничество във висшето образование и научните изследвания по ключова дейност Стратегически партньорства от програмата Еразъм+ за периода ноември 2018 – май 2021.

Предисторията му датира от 2011 г. с пилотния модул International Case Comparison@Home (ICC@Home), създаден по инициатива на три висши училища – HAN от Ниймеген, Холандия, HOWEST от Кортрек, Белгия и FH Joanneum от Грац, Австрия. През следващите няколко години усилено се развиват съдържанието, методите и дейностите на модула. Партниращите университети нарастват до 8-9 от Германия, Швейцария, Франция и Швеция. До този момент ICC@home е проведен 11 пъти с участието на над 300 студенти, 9 от които от Русенския университет. С годините ICC@Home изчерпва възможностите си за развитие, което насочва партньорите към търсене на нови възможности. Така се заражда идеята за COPILOT, финансирана от Европейската мрежа по ерготерапия във висшето образование (ENOTHE) в рамките на две години за подготовка на проектно предложение по програмата Еразъм+.

Партньорският консорциум се състои от 5 европейски университета – FH JOANNEUM (Австрия), HOWEST (Белгия), LTU (Швеция), ZUYD (Холандия) и Русенски университет, както и два асоциирани партньора – ZHAW (Швейцария) и ENOTHE.

Основните **продукти** по проекта са:

- преносим модел;
- наръчник за преподаватели;
- ръководства за отделните модули;
- колекция от образователни ресурси на свободен достъп;
- наръчник за начинаещи.

Обосновка

Научно доказано е, че ученето в международна и межкултурна среда допринася за развиването на широк набор от общи и специфични компетенции, особено в здравния сектор. Обменът на добри европейски практики, запознаването със здравните системи и межкултурното общуване са предпоставка за гъвкави и иновативни решения и подходи.

В рамките на COPILOT е разработен дидактичен модел и набор от обучителни модули, преносими и в други обучителни програми в здравната сфера по следните причини.

Ученето в международна среда развива умения за работа в межкултурен контекст, както и ключови и тясно професионални умения чрез стимулиране на сравнително и критично мислене, сътрудничество, креативност в решаването на проблеми, гъвкав подход, чуждоезикови умения и онлайн комуникация (Kniel, 2009).

Базирайки се на критична рефлексия и зачитане на различията межкултурното обучение насърчава умения, нужни на бъдещите специалисти да се справят в „непостоянен, несигурен, сложен и нееднозначен свят“, наречен *VUCA* (volatile, uncertain, complex and ambiguous world) (Shliakhovchuk, 2019).

В ерготерапията познаването и зачитането на културния смисъл на дейностите е от съществено значение при преодоляването на дейностните затруднения на лица с физически увреждания и психични разстройства. Международният поглед върху професията значително повишава възможностите за професионална реализация на националния и на европейския пазар на труда. Не на последно място, за голяма част от студентите обучението по здравни специалности е плод на осъзнато решение, а не на случаен избор, често в по-зряла възраст, със семейни и други задължения. COPILOT е чудесна възможност за обучение в интернационална и межкултурна среда у дома за студенти, които не могат да отсъстват от дома и семейството си.

В основата на обучителния процес е залегнала философията на конструктивизма, която се отличава от традиционната представа, че знанието съществува независимо от индивида. Конструктивисткият подход се основава на предпоставката, че човек активно конструира своите собствени знания на базата на личен опит или взаимодействия с предметите и явленията. Създадената по този начин действителност се определя от личното преживяване на обучаемия. Важен елемент в този подход е активното ангажиране на студента, което се

постига със следните обучителни методи – съвместно учене, действено и рефлексивно учене, студент-центрирано обучение, учене чрез преживяване и др. В тази насока литературните източници описват и предимствата на обучението в международна среда (O'Dowd & Lewis, 2018). От 2014 г. Европейската комисия поставя акцент върху интернационализацията на обучението като предпоставка за развиване на *уменията на 21 век*. Подчертава се значението на интернационализацията у дома и интернационализацията на учебния план като възможност за придобиване на международен опит и межкултурно съзнание за студенти, които не могат да осъществят мобилност в друг университет (UNICollaboration, 2014).

Организационни аспекти

COPILLOT е възможност за гъвкаво обучение в удобно за студента време независимо от разстоянията. То се осъществява както асинхронно, така и синхронно чрез онлайн срещи, организирани от студентите.

Дефиниране на компетенции и учебно съдържание

Първата стъпка се изразява в подбор на една или няколко ключови компетенции, които подлежат на развитие в международен контекст. След това партньорите планират онлайн или хибридна дейност, насочена към развиването на тези компетенции в международен контекст. При планирането на учебните дейности се отчитат дисциплините от учебния план, които могат да бъдат заместени или в които да бъде интегрирана тази дейност, с цел да бъде призната като част от учебното натоварване.

Ръководство за студенти

Следващата стъпка е разработване на ръководство за студенти с подробна информация и инструкции, следвайки предложения по проекта примерен формат. Всеки модул се състои от последователност от задачи, наречени от Gilly Salmon (2013) e-tivities. Те са свързани с проучване по определена тема, което студентите провеждат в собствената си страна и сравняват резултатите с колегите си от другите страни. Крайните продукти включват сравнителни отчети, оценки и рефлексия, дискуссионни блогове, видео, комикси, интервюта, промоционални материали, електронни ресурси на свободен достъп и др.

Планиране и организация

Партньорите разпределят помежду си задачите по планирането и провеждането на модула. Едно от висшите училища поема ролята на координатор, който носи отговорност за цялостната организация на модула – формиране на групите, структуриране на електронната платформа, провеждане на встъпителна и заключителна среща, съобщения за предстоящи задачи и срокове, комуникация в екипа и др. На всяка група се определя наставник – преподавател от партниращите университети, чиито задължения са да следи за своевременното изпълнение на задачите от групата. Освен груповите наставници, студентите имат наставници и от собствените университети, които следят за активното им участие и оценяват индивидуалните постижения.

Селекция на студентите

Оптималният брой участници е около 40-50 студенти от минимум 3 и не повече от 9 висши училища, разпределени в групи по 4-5 студенти. Езиковото и културно многообразие повишава богатството от споделен опит и преживявания в съвместното обучение.

Висшето училище оповестява предстоящите модули и провежда селекция на студентите. COPILLOT предлага разнообразни варианти за участие:

- по 4–5 студенти от всяка страна, зачита се като цяла дисциплина;
- всички студенти от един курс в два университета, зачита се като част от дисциплина;
- групи от 3–4 студенти от всеки университет, които споделят резултатите с колегите си;
- групи от 2–5 студенти от различни курсове от всеки университет като част от научно изследване.

Електронна среда за обучение

Взаимодействието между участниците се осъществява изцяло в онлайн среда – електронни платформи като Moodle, MS Teams, социални медии и други по избор на

студентите. До 2020 г. беше използвана основно платформата Moodle. Принудително наложеното от пандемичната обстановка дистанционно обучение доведе до рязък скок в разнообразието от платформи за онлайн обучение, както и в уменията за работа в електронна среда. Определящите условия при избора на платформа са:

- възможност за работа в групи;
- възможност за публикуване и съхранение на информация;
- възможност за осъществяване на видеоконферентна връзка.

Обучителен процес

Обичайната продължителност на един модул е 9–10 седмици. Координаторът предоставя първоначална ориентация за времевата рамка и електронните ресурси. Всяка група работи самостоятелно, следвайки инструкциите в ръководството, като периодично публикува кратък отчет или резултати. Цялостната организация и комуникация се планира от студентите в удобно за всички време. Крайният резултат от груповата работа се представя под формата на съвместно разработен продукт – отчет, видео, презентация и др. който се публикува на електронната платформа. Груповите презентации в онлайн формат значително повишават мотивацията, качеството на крайния продукт и удовлетворението на студентите и са емоционален завършек на модула.

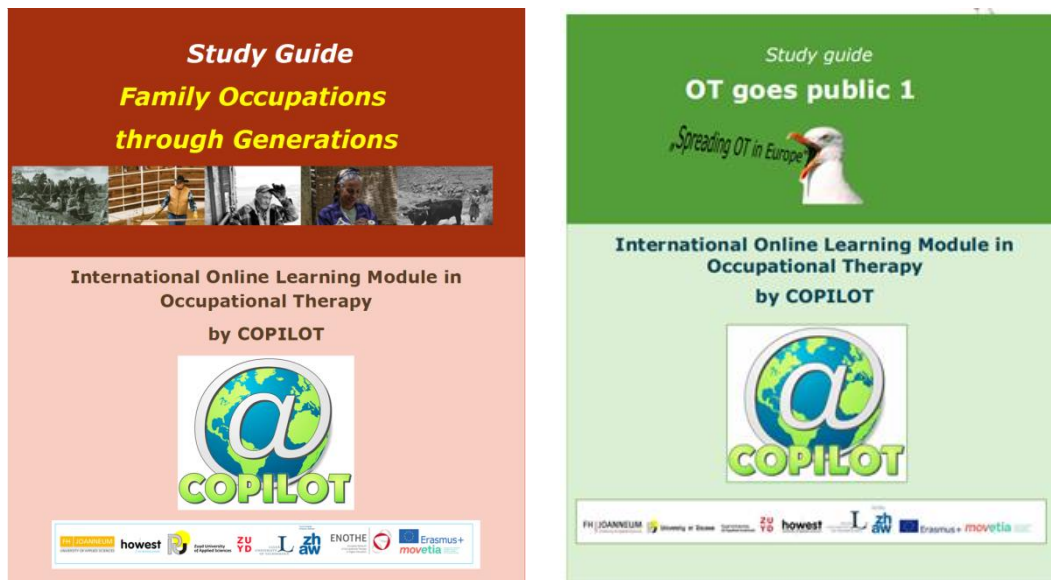
COPILOT модули

В рамките на проекта са разработени 7 теми с 12 модула, представени на фиг. 1.

OT identity	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Am I an OT?</i> • <i>OT professional identity across Europe</i>
OT goes public	<ul style="list-style-type: none"> • <i>OT goes public 1</i> • OT goes public 2
Vision of the future	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vision for the future</i>
OT in a European perspective	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ICC@home</i> • <i>Family Occupations through Generations</i> • Meaningful activities
OT and digitalization	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalisation
Enabling occupation and participation	<ul style="list-style-type: none"> • Workplace inclusion • Accessibility in your community
Intercultural competence	<ul style="list-style-type: none"> • Intercultural competence in health professions

Фиг. 1. Темы с модули, разработени по COPILOT

От тях напълно разработени са ръководствата на 7 модули, 6 от които са проведени пилотно през есента на 2019 и пролетта на 2020 г., а два – в периода септември–ноември 2020 г.



Фиг. 2. Ръководства за студенти

COPILOT в Русенския университет

Студенти от Русенския университет участват в модула ICC@Home от 2016 г. Досега в него са се включили 9 студенти по специалност Ерготерапия.

През 2020 г. общо 9 студенти се възползваха от възможностите на дистанционното обучение в интернационална среда в 4 модула.

Русенският университет координатора модула *Family Occupations through Generations* с участието на 79 студенти от Австрия, Белгия, България, Холандия и Швеция в периода 21 септември – 31 октомври 2020 г. В него бе проведено изследване на моделите на трудови и развлекателни дейности в поколенията от едно семейство и сравнени в международен и межкултурен контекст. В този модул се включиха две студентки – една от бакалавърската програма по специалност Ерготерапия и една от магистърската програма по Ерготерапия в общността.

В модула *OT goes Public: Spreading OT in Europe* студентите бяха ангажирани с разработване на международни стратегии за повишаване осведомеността по отношение на ерготерапията в Европа с фокус върху конкретна целева група. В него участваха 37 студенти от Белгия, България и Холандия, три от които от Русенския университет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Разработените по проекта COPILOT международни онлайн модули са насочени към развиване на утвърдените в Европа специфични компетенции в сферата на ерготерапията, както и т. нар. „меки“ умения – за работа в международен и межкултурен контекст, рефлексивни и изследователски умения, критично мислене, чуждоезикова и компютърна грамотност. Модулите са разработени с различни нива на трудност, което позволява участието на студенти от всички курсове на обучение.

Предимствата на този вид обучение се изразяват в автономна работа на студентите в гъвкав режим, както и възможност за съвместяване с обичайното учебно натоварване без допълнителни разходи и напускане на дома. Участието в COPILOT модули подобрява квалификацията и възможностите за по-добра професионална реализация на студентите, както и техните умения за работа в международна среда и създаване на интернационални контакти от дома.

От друга страна, модулите стимулират висшите училища към иновативни форми и методи на онлайн обучение в дигиталната ера, насърчават сътрудничество с други висши училища на професионално и персонално ниво, а също така осигуряват колекция от образователни ресурси на свободен достъп.

COPILOT е възможност за интернационализация у дома за всички студенти независимо от наличието на финансови и времеви ограничения. Моделът е преносим и в други специалности от здравната сфера. Модулите могат да се интегрират в учебното съдържание. В световната пандемична обстановка те позволяват осъществяване на международно и межкултурно обучение в условията на социална изолация.

REFERENCES

Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on a renewed EU agenda for higher education (2017): URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017DC0247&from=DA> (Accessed on 10.12.2020)

Kniel, S. (2009). Evaluating intercultural learning: developing key skills through the International Dukenet Markstrat Programme. Kassel: Kassel University Press.

Deardorff, D. K. (2006). The Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization at Institutions of Higher Education in the United State, *Journal of Studies in International Education* 10, 241-266.

O'Dowd, R. & Lewis, T. (2018). *Online Intercultural Exchange*, 2nd ed., London: Routledge.

Salmon. G. (2013). *E-tivities: The key to active online learning*. NY: Routledge.

Shliakhovchuk, E. (2019). After cultural literacy: New models of intercultural competency for life and work in a VUCA (volatile, uncertain, complex, ambiguous) world. *Educational Review* March 2019. DOI: 10.1080/00131911.2019.1566211)

UNICollaboration (2014), Position paper: Virtual Exchange in the European Higher Education Area: URL: https://unicollaboration.webhosting.rug.nl/wp-content/uploads/2016/06/Position-paper_1.pdf (Accessed on 10.12.2020)