

RESULTS AND ANALYSIS OF THE SURVEY "EMERGENCY TRAINING"

Aneliya V. Manukova, Assoc. Prof., PhD

Department of Electronics

"Angel Kanchev" University of Ruse, Bulgaria

e-mail: amanukova@uni-ruse.bg

Viktoriya G. Petkova

Specialty Law, Second Year

"Angel Kanchev" University of Ruse, Bulgaria

e-mail: vikpetkova@abv.bg

Abstract:

Изследването представя резултатите от анкетата „Обучението в извънредна ситуация“ на академичното издание на Русенския университет вестник „Студентска искра“, свързана с извънредното положение COVID 19. Проучването има за цел да изследва и обобщи мнението на студентите и преподавателите на университета относно online обучението в извънредна ситуация. Извършени са анализ и дискусия на получените мнения и е доказана ефективността на дистанционното обучение.

Keywords: COVID 19, дистанционно обучение, извънредна ситуация

JEL Codes: I20

INTRODUCTION

Динамично променящото се общество променя медиите, читателите и техните изисквания, променя формите на представяне на информацията. WEB базираното проучване заменя традиционната анкета, използвайки комуникационна медия *Интернет* в източник на ценна информация, която дава възможност да се провеждат online анкети и изследвания. Статистическите софтуерни системи позволяват точно анализиране и чрез анкетната карта дават обратна информация за оценката на проучването.

В рамките на научното изследване е анализирана анонимната анкета „Обучението в извънредна ситуация“ на академичното издание на Русенския университет вестник „Студентска искра“, проведена от 12 до 17 май 2020 г., точно в края на извънредното положение COVID 19. Проучването има за цел да изследва и обобщи мнението на студентите и преподавателите на университета относно online обучението в извънредна ситуация.

Анкетирани са 82 студенти и 15 преподаватели от всички факултети на Русенския университет чрез facebook страницата на в. Студентска искра и електронната поща на вестника. Получено е съгласие за публикуване на текста от анкетите и е запазена анонимността на участващите.

Структура и резултати на анкетата *Обучението в извънредна ситуация*

Анкетата условно е структурирана в две обособени части – за преподаватели и студенти, които групират сходни въпроси. Получените резултати са представени съответно на Фигура 1 и Фигура 2. Всеки един от структурираните въпроси цели да проучи устойчивите отговори и да установи честотата на срещаните предложения и проблеми.

Въпроси Анкета *Преподаватели*

- Какви бяха най-големите Ви притеснения в новата ситуация да обучавате online?
- Какво най-много Ви липсваше в обучението при извънредно положение?
- Беше ли Ви трудно да се адаптирате към новата форма на обучение?

- Интересно ни е да разберем, Вие давате знания и опит на Вашите студенти, но успяхте ли и Вие да научите нещо ново в това кризисно, непознато досега време?
- С какво ще запомните учебната 2019–2020 година?
- Какъв съвет бихте дали към всички ученици, които кандидатстват през тази учебна година, и които навярно изпитват известно притеснение за бъдещето?

Въпроси Анкета Студенти

- Изпитахте ли трудности в учебния процес в това извънредно положение? Ако отговорът е „ДА“, какви бяха те?
- Трудно ли беше адаптирането Ви към тази обстановка и новите предизвикателства пред обучението?
- С какво ще запомните учебната 2019–2020 година?
- Какво бихте посъветвали кандидат-студентите, на които тепърва им предстои да се обучават в Русенския университет?

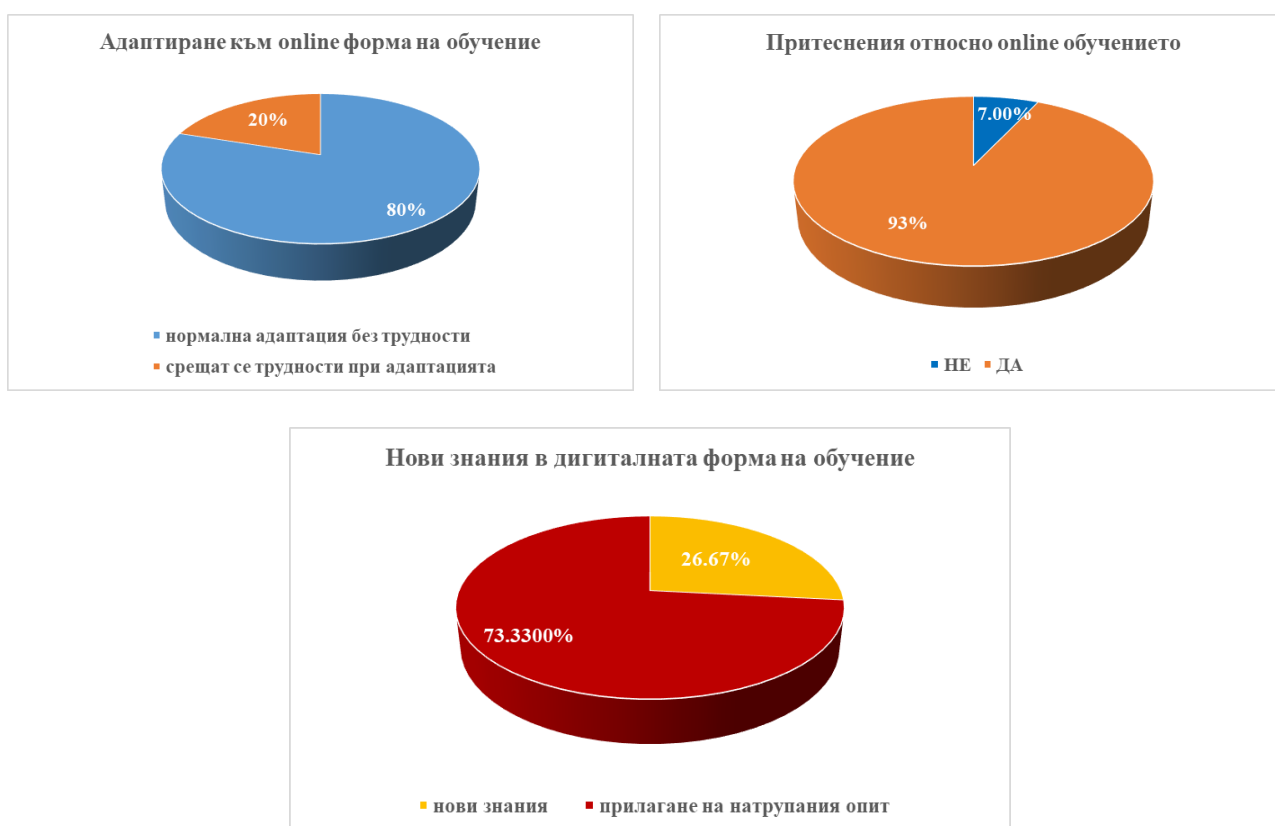


Figure 1. Резултати от анкетата на *Преподаватели*

Чрез анализа на анкета се потърси отговор на следните въпроси: (i) Приемат ли преподавателите на университета online обучението при извънредното положение и какви трудности изпитват студентите в същата ситуация. Съответно диалогът между обучаем–обучаващ и учебният процес изпълняват ли своята роля на образователна структура; (ii) Одобряват ли анкетираните ролята на дигиталното образование и съвременните технологии и в каква степен се адаптират към тях.

Направеният анализ на анкетните отговори дава възможност за систематизиране на представените проблеми и оформяне на общо мнение относно обучението в извънредната ситуация.

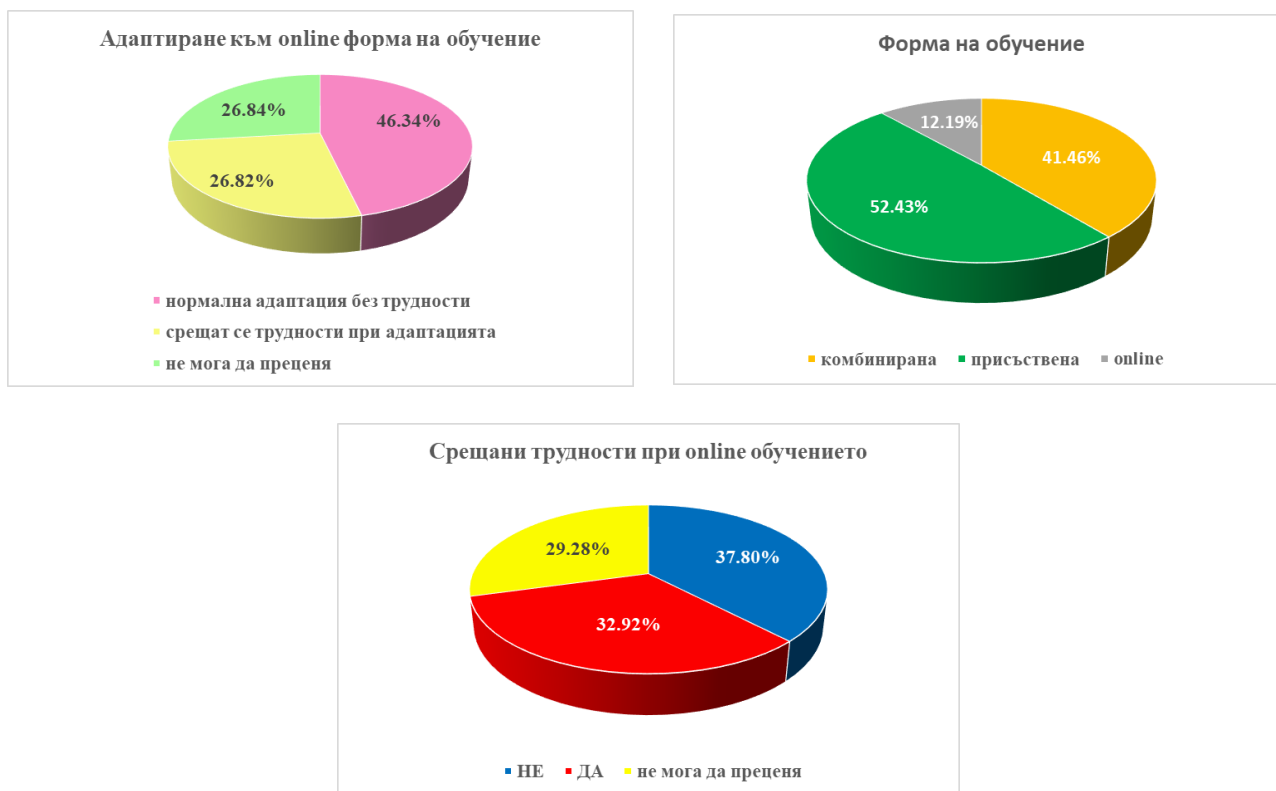


Figure 2. Резултати от анкетата на *Студенти*

Анализ и дискусия

Мнение на преподавателите

Повече от 93% от преподавателите отговят положително относно притесненията им за online обучението и описват различни причини за това – ефективността на този вид обучение, неравните възможности на всеки студент да има нужната техника, живия контакт със студентите, практическите занятия, които са несъвместими с тази форма на обучение, както и споделят битовите трудности при извънредното положение и притесненията им в професионален план за правилното разпределение на време и информация. Над 6,67% от преподавателите изтъкват, че дори не са имали време за размисъл над трудностите пред тях, действали са светкавично, според обстановката, за по-доброто обучение на студентите. Тук е моментът да се каже, че задачата на преподавателите в университета е по-трудна и сложна в много отношения и аспекти, а с нея идва и тяхната отговорност.

Липсата на живия присъствен контакт със студентите и колегите е споделена от 80% от преподавателите. Изразена е и липсата на възможност за пряко наблюдение над развитието и усвояването на информация от студентите. За 20% от преподавателите липсваща е била възможността за физическа практика по различните дисциплини. Невъзможността за пряк досег до материята и обекта на тези дисциплини.

По-голямата част от преподавателите не изпитват трудност към адаптирането си към процеса на работа. За 80% от тях, чисто в професионален план това е възможност за придобиване на нови умения. За някои преподаватели този период на обучение и адаптиране спомога да изградят по-близки отношения със своите студенти и да ги опознаят по-добре. Друг дискутиран факт е, че физически за някои преподаватели работата от вкъщи се оказва по-приятна, предвид натоварения им график с чести пътувания. Около 20% от преподавателите изпитват известни трудности – голямото отделено време за изпращане на материали и лекции, спрямо по-малкото при нормални условия на присъствен режим на работа; притеснения, относно неизвестното времетраене на обстановката; тревога относно предстоящото развитие на кризата и изхода от края на извънредното положение.

Над 26,67% от преподавателите са категорични, че са почерпили нови знания от опита с новите платформи на обучение. Въпреки предизвикателствата, това им помага да се развият

в професионален план и открива нов поглед над учебния процес. За други преподаватели, около 6,67%, дигиталната форма на обучение е досег с напредналата във времето възможност да предаване и усвояване на знания чрез online платформи. Други преподаватели дават екзистенциални изводи за живота, като например, че адаптирането е сложен процес, но и лесно усвоим за новото поколение и за тези незабравили минали поуки, че това, което не успява да пречупи нас самите като хора, ни прави по-силни.

Над 40% от преподавателите свързват 2020 г. с пандемия и всички последици от нея. Други от тях определят като важни постиженията на своите студенти, гордостта и удоволствието, изпитани от съвместната работа и създалия се здрав колектив между преподаватели и студенти, както и проявената доброта и щедрост в тежките времена, с доказаната сила и сплотеност на академичната общност и масовата дигитализация.

В своите отговори в анкетата преподавателите на Русенския университет поднасят съвети и окуражителни думи към бъдещите студенти – „да бъдат себе си, да не се страхуват от непознатото бъдеще. Да не спират да вярват и защитават каузите, на които са се посветили“. Това, че няма непреодолима трудност, която да не може да бъде победена от вяра, доброта, упоритост и работа. Да знаят, че в момента са изправени пред едно ново приключение – студентския живот и обучение, а те са динамични, цветни, пълни с нови възможности и поле за изяви. Русенският университет е най-подходящото място за млади хора с всеотдаен възможности, с креативно и нестандартно мислене, с нов поглед над нещата. Той дава необятни възможности от практически учения, лично и професионално развитие. Не на последно място – той е пълен с прекрасни преподаватели и студенти, с един здрав, можещ и всеотдаен колектив, даващ мотивация, стимул и надежда за едно по-светло бъдеще.

Мнение на студентите

Голям процент от анкетирания студенти не са изпитали никакви трудности при online обучението – 37,80%, което е много добър атестат за тази форма. Студентите отразяват в анкетите си добрата подготовка, която са получили от преподавателите, и че тя с нищо не се е различила от условията, предложени извън кризисното положение. Изказано мнение на студент дава оценка на работата на преподавателите „Предимно преподавателите бяха отзивчиви и както в учебните зали, така и през интернет, и се справиха на ниво. Много професионално отношение от тяхна страна“.

От друга страна, 32,92% от анкетирания студенти са изпитали трудности в новия учебен режим. Липсата на живия контакт с преподавателя се отчита в голяма част на анкетирания студенти от регулираните специалности, където присъственият контакт на преподавателя и студента е част от обучителната процедура по изучаваните дисциплини. Други студенти отбелязват липса на мотивация от създалата се ситуация, технически проблеми – „...авариите, които често оставяха града ни без електрозахранване (за малки населени места, б.а.), затрудняваха електронното ми обучение“. Съществува и нежелание да се учи по този начин с оглед създалото се извънредно положение, както и липсата на прекия социален контакт. Други споделят, че е „страшно изтощително непрекъснато висене пред монитора, болките в очите, главата и ръката“.

Попитаме русенските студенти каква форма на обучение предпочитат – *комбинирана, присъствена* или *online*. Присъствената форма на обучение е най-желана – 52,43%, и предвид социалната изолация, това е напълно разбираемо. „Няма по-хубаво от истинските присъствени занятия, където се срещаме с преподаватели и състудентите си“ – коментира студент, а друг добавя, че „упражненията в лабораториите не могат да бъдат заместени с online обучение“.

Не малък е броят на избраните комбинирано обучение – 41,46%. Тази форма на обучение е предпочитана „заради по-голямата гъвкавост и наличието на повече свободно време“. И синхронното, и асинхронното обучение имат своите положителни страни и слаби места, коментират други, както и че „комбинираната форма ще бъде правилното решение, като се вземат положителните елементи от двете“.

Само online обучението е избрано едва от 12,19% от анкетиранияте. Това обучение също е нормално и, разбира се, има своите предимства, както и не бива да бъде игнорирано или изключвано занапред.

За 46,34% от анкетиранияте адаптирането към ситуацията и новата форма на обучение не е представлявало никакъв проблем. Участник в анкетата коментира – „Бързо се адаптирахме. Имахме лекции и упражнения в online стаи“.

Не малък, 26,82%, е броят на тези, които са изпитвали трудности към адаптирането към новите правила – „Да, трудно бе, тъй като елементите на неопределеност бяха (са и ще бъдат) твърде много и не се знае колко време ще продължи – седмица, месец, семестър, учебна година или пълна форма на следване; ами изпитите, защитите на дипломни работи, докторските дисертации и т.н. Да живееш ден за ден, в очакване на нови ограничения, скована креативността и желанието за усъвършенстване“. Особени трудности са били изпитани от студенти, чиято специалност не предполага дистанционно обучение, а повече практически занятия. При тях е особено важен контактът с преподаватели и учебни материали, чрез които натрупват опит, какъвто която и да е технология или програма не може да им осигури.

Освен знания, студентите в Русенския университет са получили и поуки в тази извънредна ситуация. На първо място да вярват повече в собствените си възможности, за което е спомогнала самата предразполагаща обстановка, създадена от преподавателите – „Ами аз съм можел!“ – коментира колега. Това, че „трябва да бъдем единни и позитивни“, е преобладаващото мнение, както и „да не се отказваме и да не се огъваме пред трудности, които само ни помагат в пътя към успеха!“. Други студенти пращат послания – „Да бъдем по-упорити, по-отстъпчиви, по-търпеливи и никога да не губим вяра, че по-доброто тепърва предстои. И спазвайки елементарни правила, можем да запазим здравето си“.

Студентите и преподавателите свързват учебната 2019-2020 година с много трудности, една от които е пандемията, и въпреки това са позитивни. На въпроса за посланието към бъдещите студенти на университета анкетиранияте отправя послание: „Ще ги посъветвам да се отнасят сериозно към университета и особено към специалността, която са избрали, защото Русенският университет е един от най-добрите университети в България и дава възможност за добро обучение и реализация в общността“, както и „да се впуснат в тази нова страница от живота си без страх и без колебание, защото бъдещето не може да бъде предвидено. Но най-важното да не спират да преследват целите и мечтите си, незабравяйки и основните ценности на всеки един достоен човешки живот“.

CONCLUSION

Представени са резултатите от анкетата „Обучението в извънредна ситуация“ на академичното издание на Русенския университет вестник „Студентска искра“, свързана с извънредното положение COVID 19.

Анализирани и дискутирани са мненията на студентите и преподавателите на университета относно online обучението в извънредна ситуация.

Над 80% от преподавателите и над 52% от студентите предпочитат присъствената форма на обучение, но приемат online обучението като необходима и ефективна форма на преподаване в извънредна ситуация.

REFERENCES

Student Spark newspaper, issue 410, May, 2020 (*Оригинално заглавие: Вестник „Студентска искра“, брой 410, Май, 2020*)

Acknowledgements

The article reflects the results of the work on the project No. 2020-FOZZG-02 "Development of algorithms for diagnosis and treatment of problematic skin wounds by the method of enriched platelet rich plasma", funded by the Research Fund of the University of Ruse.